

CONTRATO DE GESTÃO ANS/MS

**Relatório de Execução do
CONTRATO DE GESTÃO
ANS/MS 2017 para
elaboração de Comunicado
Sintético Anual da
Comissão de
Acompanhamento e
Avaliação do Contrato de
Gestão**

**março/2018
GPLAN**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO – ANO DE 2017

Nos próximos itens segue o detalhamento dos resultados apurados para o ano de 2017 dos indicadores que compõem o Contrato de Gestão 2015-17 ANS/MS, que correspondem ao resultado anual de 2017, organizados nos eixos direcionais: Qualificação da Saúde Suplementar, Sustentabilidade do Setor, Articulação Institucional com o Setor, Desenvolvimento e Aprimoramento Institucional.

De acordo com a metodologia de avaliação do Contrato de Gestão, os resultados atingidos pelos indicadores foram transformados em escalas compreendidas entre zero (0) e um (1), com quatro casas decimais, sendo multiplicados pelos pesos atribuídos. A seguir, os indicadores componentes foram multiplicados pelos seus respectivos pesos e somados, levando ao valor do eixo direcional. Deste modo, a medida resumo do contrato de gestão de 2017 alcançou o valor de **0,9133**.

Os 22 indicadores do Contrato de Gestão alcançaram suas metas no período. O total de indicadores alcançou o conceito 'A' (satisfatório), superando o valor preconizado pela Portaria 771/2011 (80%) para o cumprimento, conforme parâmetros da tabela abaixo:

Tabela 1 - Portaria Conjunta MS/ANS, 771/2011

AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO INDICADOR DE DESEMPENHO		
ÍNDICE REALIZADO	CONCEITO	RESULTADO
acima ou igual a 75% da meta pactuada	"A" (suficiente)	meta cumprida
abaixo de 75% da meta pactuada	"B" (insuficiente)	meta não cumprida
AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO		
igual ou acima de 80% dos indicadores com conceito "A"		cumprimento satisfatório
abaixo de 80% dos indicadores com conceito "A"		descumprimento

1 - QUALIFICAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR

Tabela 2 – Resultados dos Indicadores ED1 Qualificação da Saúde Suplementar		RESULTADOS	METAS
Objetivo Estratégico associado	Composição do ED 1	Anual	Ano
Promover a Qualidade Setorial	Indicador 1.1.1 - Proporção de beneficiários em operadoras com Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) superior a 60% (peso 0,0867)	0,9624	0,7000
	Indicador 1.1.2 Incentivo ao desenvolvimento de Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças na Saúde Suplementar (peso 0,0433)	0,1000	1,0000
	Pontuação do ED1	0,13	0,13

1.1) Indicador Proporção de beneficiários em operadoras com Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) superior à 60%

Resultado Anual: 96,24%

O cálculo do IDSS¹ ano-base 2016 teve início a partir de 01/05/2017, conforme definido nos normativos. O cronograma previu etapas desde o cálculo até a divulgação dos dados: a partir de maio/2017, a Agência executou o processamento interno e a validação dos dados. A norma ainda previu etapas de divulgação dos resultados preliminares para eventuais questionamentos das operadoras. Após os questionamentos preliminares, os resultados finais foram divulgados após a aprovação da Diretoria Colegiada da ANS.

Há indicadores no Programa de Qualificação relacionados à cobertura assistencial (Notificação de Investigação Preliminar - NIP) e outro relacionado ao pagamento do ressarcimento ao SUS, que são alvo de judicialização por parte das Operadoras, forçando a ANS a rever o IDSS destas operadoras, por decisão judicial.

O programa passou por uma reformulação completa, e utilizará os dados do TISS a partir de 2018 (ano-base 2017). Ademais, o indicador do efetivo pagamento do ressarcimento ao SUS será excluído. Indicadores de NIP, a princípio, foram mantidos. Como aprimoramento do Programa, sugere-se uma maior articulação com o judiciário e revisão dos indicadores (exclusão do programa ou revisão da fórmula de cálculo). O

¹ * De acordo com o artigo 2º da Instrução Normativa - IN nº 60, de 9 de outubro de 2015, da Diretoria de Desenvolvimento Setorial, que detalha a Resolução Normativa - RN nº 386 de 9 de outubro de 2015, para dispor sobre a avaliação de desempenho das operadoras, a partir do ano-base 2015, pelo Programa de Qualificação de Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS: “Art. 2º A captura dos dados necessários para a avaliação de desempenho terá como base os Sistemas de Informações da ANS e do Ministério da Saúde no dia 30 de abril do ano seguinte ao ano-base avaliado”.

Handwritten signature and date: 16/04/2018

indicador superou a meta estabelecida, sendo 96,24% de beneficiários com vínculos em operadoras com IDSS superior a 60%.

1.2) Incentivo ao desenvolvimento de Programas de Promoprev

Resultado Anual: 100%

Foram programadas e realizadas quatro reuniões com o setor no 1º trimestre: reunião com o SESI para discussão de interfaces entre saúde ocupacional e PROMOPREV no dia 07/02/17; reunião com um consultor em atenção primária do segmento dos prestadores de serviços no dia 13/02/17; reunião com o representante do Clube Saúde da AMIL para compartilhamento de experiências em saúde primária no dia 21/02/17 na ANS e reunião na sede da AMIL para conhecer "in loco" o programa e reunião do grupo multidisciplinar do Projeto de enfrentamento da obesidade no dia 30/03/17. Para o ano de 2017 foram programados seis Workshops. No segundo trimestre foram realizados dois workshops: um em Brasília no dia 24/05/17 e outro em Florianópolis no dia 21/06/17. No dia 11/04/17 também foi realizada uma oficina de capacitação para o setor regulado sobre o manejo da depressão em parceria com a OPAS. No 3º trimestre foram realizados: um Workshop em Recife no dia 16/08; uma oficina do GT de PROMOPREV no dia 03/08; uma reunião presencial e uma videoconferência do GT do Projeto de Enfrentamento da Obesidade nos dias 03/08 e 21/09 respectivamente; uma visita "in loco" à operadora Silvestre no dia 19/09; uma visita "in loco" à UNIMED Rio no dia 22/08 e uma reunião com a operadora UNIODONTO GO no dia 04/07. No 4º trimestre foram realizados: o 13º Workshop de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças, no dia 04 de outubro de 2017, na cidade de Belo Horizonte; o Seminário de Enfrentamento do Excesso de Peso e Obesidade na Saúde Suplementar, no dia 14/12. O indicador alcançou a meta proposta de 100% de realização das atividades programadas para o período.

Selina ME

2 – SUSTENTABILIDADE DO SETOR

Tabela 3 – Resultados dos Indicadores ED2 Sustentabilidade do Setor		RESULTADOS	METAS
Objetivo Estratégico associado	Composição do ED 2	Anual	Ano
Conferir maior celeridade e qualidade na resposta às demandas de reclamação e informação	Indicador 2.1.1 Taxa de Resolutividade da NIP – demandas de natureza assistencial (peso 0,0250)	0,8991	0,6500
	Indicador 2.1.2 Índice de ligações atendidas em até 30 segundos no Disque ANS (peso 0,0125)	0,9312	0,8000
	Indicador 2.1.3 Índice de satisfação dos beneficiários com o atendimento prestado no Disque ANS (peso 0,0250)	0,8523	0,7000
Reduzir a assimetria de informação	Indicador 2.2 Execução das Campanhas Publicitárias (peso 0,0625)	0,9980	1,0000
Monitorar os aspectos relativos à garantia de acesso à assistência	Indicador 2.3 Eficácia na Divulgação da rede credenciada das operadoras aos beneficiários (peso 0,0625)	1,0000	1,000
Monitorar os aspectos relativos ao risco assistencial à qualificação assistencial das operadoras	Indicador 2.4 Acompanhamento das Informações de Produtos (SIP), no âmbito da Atenção à Saúde (peso 0,0625)	0,9918	0,9000
Estimular a eficiência do setor	Indicador 2.5.1 Acompanhamento econômico-financeiro das operadoras (peso 0,0625)	0,7645	0,6000
Estimular a concorrência no setor	Indicador 2.7 Monitoramento do Agrupamento de Contratos (peso 0,0625)	0,9309	0,8000
	resultado do ED2	0,35	0,37

Indicador 2.1.1) Taxa de resolutividade da NIP, referente às demandas de natureza assistencial

Resultado Anual – 89,91%

O índice do primeiro trimestre foi viesado para baixo devido o número atípico de demandas classificadas como "Núcleo" relacionadas a uma operadora que deixou de responder às demandas NIP em novembro de 2016 e que teve a alienação de sua carteira decretada em janeiro de 2017. O indicador considerou todas as demandas assistenciais recebidas de todas as operadoras. Desde o princípio, o indicador não previu exclusão, pois, embora uma operadora esteja fora do mercado, ela ainda pode gerar demanda e por consequência uma ação da ANS. No resultado anual, foram classificadas 75.842 demandas, 7.112 foram enviadas aos Núcleos e 81 demandas foram definidas como exceção e 75.761 foram concluídas¹. O indicador superou a meta estabelecida de 65% de resolutividade esperada para o período.

Handwritten signature and initials in blue ink.

Indicador 2.1.2) Índice de ligações atendidas em até 30 segundos no Disque ANS

Resultado Anual – 93,12%

No momento atual as ligações conseguiram alcançar um tempo de atendimento de 07 segundos. De um total de 485.886 ligações atendidas, 452.436 foram atendidas em 30 segundos, o que representou 93,27%. Percebe-se que a dificuldade não está no atendimento do Disque ANS, mas sim na demora do atendimento da administração. O indicador superou a meta estabelecida de 80% de ligações atendidas em até 30 segundos no período.

Indicador 2.1.3) Índice de satisfação dos beneficiários com o atendimento prestado no Disque ANS

Resultado Anual: 85,23%

A pesquisa de satisfação mede o percentual de usuários do serviço que avaliaram como satisfatório o atendimento prestado pelo Disque ANS; é habilitada ao final de todas as ligações atendidas pelo Disque ANS e é opcional. Percebeu-se que em linhas gerais a insatisfação por vezes é referente à legislação e o cidadão manifesta na avaliação que faz sobre o Disque ANS. O indicador superou a meta estabelecida de 70% de satisfação com o atendimento prestado no Disque ANS.

Indicador 2.2) Execução das Campanhas Publicitárias

Resultado Anual: 99,80%

No 1º trimestre deste ano, foi aprovado junto à SECOM o Plano de Comunicação previsto para 2017. Paralelamente, foi dado início à veiculação da campanha aprovada em 2016. De fevereiro a março, foi realizada a veiculação de filme de 30 segundos em TV fechada e de conteúdo com vídeos e posts nas redes sociais. Foram iniciados os pagamentos ainda no primeiro trimestre e finalizados no segundo, quando foi dado início ao planejamento da campanha 2017. Após reunião com a agência de publicidade, foi realizada a redefinição da estratégia de mídia para as redes sociais e para a TV fechada. No 3º trimestre houve a finalização do planejamento e aprovações finais pela ANS e SECOM; Produção (ajustes em filme e novos posts); Veiculação (em TV e redes sociais) e Pagamentos. No 4º trimestre houve a veiculação em Redes Sociais

Handwritten signature and initials in blue ink.

e pagamento de notas fiscais, além de aprovação junto à SECOM do Plano Anual de Comunicação (PAC 2018). O indicador cumpriu a meta estabelecida, de 100% da execução das campanhas publicitárias.

Indicador 2.3) Eficácia na divulgação da rede credenciada das operadoras aos beneficiários

Resultado Anual: 100%

A primeira etapa (Orientação às operadoras do setor) ocorreu no mês de fevereiro, no primeiro ciclo de Oficinas Regionais de Produtos, evento realizado no âmbito do Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos. Na oportunidade foram apresentadas as regras da RN nº 285, de 2011, os erros mais frequentes observados no monitoramento, oportunizando o esclarecimento de dúvidas. A segunda etapa (Verificação posterior do cumprimento do normativo pelas operadoras) foi finalizada no terceiro trimestre, conforme previsto. As etapas finais (Elaboração de Nota Técnica avaliando o resultado do cumprimento do normativo e Relatório Geral do Período) ocorreram no quarto trimestre, alcançando-se a meta desejada para o ano.

Indicador 2.4) Acompanhamento das informações dos produtos (SIP), no âmbito da Atenção à Saúde

Resultado Anual: 99,18%

O resultado do indicador superou a meta estabelecida de 90%. O indicador alcançou aproximadamente 70.741 milhões, de um total de 71.465 milhões de vínculos de beneficiários do setor.

Indicador 2.5.1) Acompanhamento econômico-financeiro das operadoras

Resultado Anual: 76,45%

O indicador identificou a proporção de vínculos de beneficiários das operadoras que foram analisadas no período de competência. Há períodos em que há queda de beneficiários porque trata-se de análise de pequenas e médias operadoras e por vezes há oscilações. A quantidade de vínculos de beneficiários em operadoras ativas foi 70.375.049 e a quantidade de vínculos de beneficiários em operadoras analisadas foi 53.800.765, apresentando como resultado 76,45%, superando a meta estabelecida de 60%.

unij
Selvia

Indicador 2.7) Monitoramento do Agrupamento de Contratos

Resultado Anual: 93,09%

O monitoramento foi realizado entre dezembro de 2016 e março de 2017, com envio de formulário de pesquisa FORMSUS por e-mail para as operadoras, com orientação sobre preenchimento e prazo de resposta. Também foram publicados informes no espaço das operadoras no site da ANS. O número de operadoras selecionadas refere-se àquelas que informaram possuir contratos com menos de 30 vidas no sistema RPC no período de março/2016 a fevereiro/2017.

As oficinas de tema RPC, realizadas pela GGREP no 1º semestre de 2017, buscaram sinalizar para as OPS da importância da resposta à pesquisa e do correto preenchimento dos reajustes informados no RPC, com a marcação de que o contrato é agrupado. Para as OPS que não responderam a pesquisa, ainda há o instrumento de representação por não envio de informação solicitada pela ANS. O indicador superou a meta estabelecida, de 80%, sendo 525 operadoras monitoradas dentre 564 selecionadas.

No decorrer do monitoramento, o problema de cadastro permaneceu; as operadoras contactadas por telefone informaram que seus emails estavam desatualizados. A IN47 ainda parece pouco efetiva. Em consulta à base de dados verificou-se que apenas 205 operadoras informaram terem contratos agrupados no período de abril/2016 a mar/2017.

Como medidas de aprimoramento do processo, no caso do cadastro das operadoras, é necessário insistir na atualização de sistemas e na elaboração de banco de contratos. A alteração incluída pela IN/DIPRO Nº 47/2014, criando o marcador no sistema RPC de agrupamento de contratos parece não ter surtido efeito. Após 3 anos e 4 pesquisas, os resultados de agrupamento de contratos registrados no sistema RPC ainda são inexpressivos pois apenas 205 operadoras informaram contratos agrupados, o que não permite que a pesquisa de monitoramento do agrupamento dos contratos seja descartada

Handwritten signature and date:
26/04/17

Indicador 3.2.1) Previsibilidade Regulatória

Resultado Anual: 61,54%

Dentre treze normativos publicados (RN nº 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432), foram identificados cinco normativos que não estavam previstos no planejamento (RN nº 420, 422, 425, 426 e 429). No entanto, sempre deve haver uma margem de possibilidade de publicação por conta de situações regulatórias não previstas, como por exemplo, a RN nº 422, que foi editada a partir de uma provocação do TCU que resultou na publicação de uma norma que não havia sido planejada e a RN nº 425, editada a partir de uma medida provisória. O indicador superou a meta estabelecida de 60% de previsibilidade regulatória.

Indicador 3.2.2) Produção de atos normativos com AIR

Resultado Anual: 100%

Dentre treze normativos publicados (RN nº 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432), foi identificado que apenas três normativos foram dispensados de AIR pela instituição (RN nº 422, 425 e 429), exceção esta prevista no cálculo do indicador (podem ser excluídos de AIR os casos específicos definidos pela instituição, tais como os que apresentem baixo impacto esperado e os de urgência, em que não haja tempo hábil para a realização de AIR). Para esse indicador, é considerado, ao menos, o preenchimento do Sumário Executivo, sendo desejável formas mais aprofundadas de análise e comparação entre as alternativas regulatórias.

Indicador 3.3) Participação prévia

Resultado Anual: 69,23%

Dentre treze normativos publicados (RN nº 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432), não houve participação prévia no processo de publicação de quatro normas, sendo elas as RN nº 422, 425, 426 e 429. Foram considerados na participação prévia os critérios definidos na RN nº 242, de 2010, consultas e audiências públicas e câmaras técnicas. O indicador superou a meta estabelecida, de 60% de participação prévia.

Handwritten signature and initials in blue ink.

3 – ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL

Tabela 4 – Resultados dos Indicadores ED3 Articulação Institucional		SS	RESULTADOS	METAS
Objetivo Estratégico associado	Composição do ED 3		Anual	Ano
Promover a disseminação de conhecimento do setor	Indicador 3.1 Articulação com o Judiciário e órgãos do SNDC (peso 0,0625)		0,9575	0,5000
Aprimorar a Qualidade Regulatória	Indicador 3.2.1 Previsibilidade Regulatória (peso 0,0208)		0,6154	0,6000
	Indicador 3.2.2 Produção de atos normativos com Análise de Impacto Regulatório - AIR (peso 0,0417)		1,0000	0,6000
Intensificar o relacionamento com os públicos de interesse, inclusive o público interno	Indicador 3.3 Participação prévia (peso 0,0625)		0,6923	0,6000
Ampliar a efetividade do uso das soluções de TI	Indicador 3.4 Disponibilidade de serviços críticos de TI (peso 0,0625)		0,9860	0,9000
	resultado do ED3		0,22	0,25

Indicador 3.1) Articulação com o Judiciário e órgãos do SNDC

Resultado Anual: 95,75%

Até dezembro de 2017 estavam vigentes 22 acordos de cooperação técnica com as entidades PROCON, Poder Judiciário, Defensoria Pública e Ministério Público. As dimensões “Troca de Informações e Compartilhamento de Fluxos” e “Evento de Capacitação” equivalem a 2/3 e 1/3 da pontuação, respectivamente. A cada trimestre são enviados Boletins Informativos para os parceiros para subsidiá-los. A ANS e parceiros estão em constantes tratativas para novos acordos, que são dificultadas pelas mudanças ocorridas nos próprios órgãos.

No 4º trimestre foram atendidos os acordos no que tange à troca de informações e compartilhamento de fluxos, com encaminhamento de material da ANS aos parceiros e destes à ANS, com resultados importantes para a ANS e para os parceiros que representam o Ministério Público; foram atendidos os acordos no que tange à participação em eventos conjuntos entre a ANS e os parceiros que representam o Ministério Público; foram parcialmente atendidos os acordos no que tange à troca de informações e compartilhamento de fluxos, com encaminhamento de material da ANS aos parceiros que representam o Poder Judiciário; foram atendidos os acordos no que tange à participação em eventos conjuntos entre a ANS e parceiros que representam os Órgãos de Defesa do Consumidor.

Handwritten signature and date: 2018-01-15

Indicador 4.3.1) Percentual de processos de trabalhos mapeados

Resultado Anual: 97,37%

Dos 37 processos mapeados, 3 já haviam sido agrupados a outros processos a partir das necessidades identificadas no momento do mapeamento e 4 foram substituídos, visto que o processo original foi descontinuado ou solicitado de forma equivocada. Dessa forma, como produto final, são 37 mapas publicados. O único mapeamento não executado (processo "Gestão da Informação do SIP - notificação anual por não envio de dados") se deu pelo fato de a unidade demandante não ter enviado o formulário para iniciarmos o mapeamento. O indicador superou a meta estabelecida de 80% de processos de trabalho mapeados.

Indicador 4.3.2) Percentual de Receita arrecadada da fonte (0174) em relação à Previsão de Arrecadação

Resultado Anual: 198,33%

A previsão de arrecadação era de R\$266.137.578,00 milhões, tendo sido arrecadados R\$ 527.836.923,00 milhões no período. A receita realizada acima da prevista pode ser devido à maior execução em dívida ativa dos débitos referentes à multa. Observou-se queda na arrecadação da Taxa de Saúde Suplementar por Plano de Assistência à Saúde - TPS no mês de março tendo em vista extrema judicialização. Muitas operadoras tiveram decisões favoráveis definitivas garantindo-lhes o direito de não mais recolher a Taxa de Saúde Suplementar.

Indicador 4.3.3) Tempo Médio despendido nos Processos de contratação por Pregão Eletrônico abertos em sessão pública com tempo medido a partir de sua entrada na GECOL

Resultado Anual: 85%

O Indicador mensurou o tempo médio despendido nas contratações desde a entrada/registro do processo na GECOL à abertura da sessão pública do pregão eletrônico. Dentre 33 pregões eletrônicos abertos no período, 28 foram concluídos no prazo de 120 dias, o que superou a meta, de 70%. Foram considerados como "concluídos" os pregões cujas sessões foram agendadas para ocorrer no mês de

Handwritten signature and date:
16/01/2018
B. B. B. B.

Indicador 3.4) Disponibilidade de serviços críticos de TI

Resultado Anual: 98,60%

O indicador mediu a disponibilidade para acesso dos seguintes sistemas e ativos de tecnologia da informação, descontadas as paradas programadas (como por exemplo a manutenção): Bd Corporativo, Link internet sede, MPLS, SIF servidor aplicação, SIF NIP, SIF Call Center, SIF aplicativo interno, Portal ANS, TISS integrador acesso web, PERSUS, SEI, PTA. O indicador superou a meta estabelecida de 90%, tendo como resultado anual 98,6% de disponibilidade.

4 – DESENVOLVIMENTO E APRIMORAMENTO INSTITUCIONAL

Tabela 5 – Resultados dos Indicadores ED4 Desenvolvimento e Aprimoramento Institucional		RESULTADOS	METAS
Objetivo Estratégico associado	Composição do ED 4	Anual	Ano
Promover a qualificação institucional	Indicador 4.3.1 Percentual de processos de trabalho mapeados (peso 0,0250)	0,9737	0,8000
	Indicador 4.3.2 % de Receita arrecadada da fonte (0174) em relação à Previsão de Arrecadação (0174) (peso 0,0250)	1,9833	0,8500
	Indicador 4.3.3 Tempo Médio despendido nos Processos de contratação por Pregão Eletrônico abertos em sessão pública com tempo medido a partir de sua autuação (peso 0,0125)	0,8500	0,7000
Aprimorar os fluxos e procedimentos relativos a Dispensas, Inexigibilidades, Licitações e Contratos	Indicador 4.4 Modicidade das aquisições por licitações eletrônicas (peso 0,0625)	0,4925	>0,1500
Aprimorar a qualidade do gasto público	Indicador 4.5.1 % de Liquidação da Despesa segundo as ações do PPA (peso 0,0417)	0,9298	0,8500
	Indicador 4.5.2 Implantação da gestão socioambiental sustentável das atividades administrativas e operacionais (peso 0,0208)	0,1000	0,1000
Promover a gestão estratégica de pessoas	Indicador 4.6 Capacitação em temas prioritários (peso 0,0625)	0,7071	0,5000
resultado do ED4		0,22	0,25

Handwritten signature and date:
 26/10/2017
 [Signature]

Indicador 4.6) Capacitação em Temas Prioritários

Resultado Anual: 70,71%

O indicador calculou o percentual de ações de capacitação realizadas sobre as ações planejadas no Plano Anual de Capacitação 2016-2017, superando no ano a meta estabelecida de 50%. Foram elencadas as temáticas que são prioritárias para os projetos da Agência segundo o Plano Anual de Capacitação.

iii Os índices dos meses de outubro, novembro e dezembro de 2017 poderão ser alterados. Ainda existem demandas cadastradas que estão em andamento, sendo: 67 demandas em outubro, 208 demandas em novembro e 2.248 demandas em dezembro. De todo o modo, esta variação não compromete o cumprimento da meta estabelecida para o indicador.

Handwritten signature and date:
16/01/2018

referência (independentemente de ter havido ou não a emissão de empenho). Cabe ressaltar que alguns desses pregões foram fracassados ou cancelados, não sendo, portanto, concluídos de fato. Para a classificação mensal, foi considerada a data de abertura do pregão. Foram excluídos dos cálculos as contratações de TI, assim como os pregões realizados pelo CAD/DF.

Indicador 4.4) Modicidade das aquisições eletrônicas (DIGES)

Resultado Anual: 49,25%

O resultado superou sua meta de 15%. Até o final do ano, o valor contratado foi de R\$ 27.921.118,13 e o estimado, de R\$ 14.169.319,02 O indicador superou a meta no período principalmente devido aos resultados dos meses de março e outubro.

Indicador 4.5.1) Percentual de Liquidação de Despesa segundo as ações orçamentárias

Resultado Anual: 92,98%

O resultado do indicador superou a meta de 85%. Foram liquidados R\$ 288.128.635 milhões do crédito disponível dentre R\$ 309.874.193 milhões empenhados.

Indicador 4.5.2) Implantação da gestão socioambiental sustentável das atividades administrativas e operacionais

Resultado Anual: 100%

O resultado do indicador atingiu a meta de 100% de implantação do projeto de gestão socioambiental e podem ser destacadas as seguintes atividades: relatório do Plano de Logística Sustentável; finalização da Implantação da Coleta Seletiva Solidária (CSS); revisão de Contratos - racionalização do Gasto Público; compras e contratações sustentáveis; redução do consumo de água; redução do consumo de energia elétrica; implantação da IN DIGES nº 15/2014 (levantamento de vagas e carona solidária); monitoramento de consumo de copos plásticos, energia elétrica e água; ações de divulgação, conscientização e capacitação; participações em atividades sustentáveis internas; participações em atividades sustentáveis externas; notas técnicas e despachos de expediente elaborados; feitura de oficina de reuso de resíduos recicláveis na ANS.

Handwritten signature and date:
16/02/2018

Comunicado Sintético

A Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão da ANS, nomeada por meio da Portaria nº 1.047 de 20 de abril de 2017, publicada no DOU nº77, Seção 2, de 24 de abril de 2017 e Portaria nº 251, de 5 de fevereiro de 2018, publicada no DOU nº 29, Seção 2, reuniu-se em 21/02/2017 na Agência Nacional de Saúde Suplementar em Brasília para análise e apreciação dos resultados do Contrato de Gestão para o ano de 2017.

Na análise da execução do ano de 2017 foram considerados, para fins de cálculo, um total de 22 indicadores, uma vez que os indicadores 5.2.1 Análise Atuarial e 1.2 Incentivo à implementação de planos do cuidado (peso 0,0625) foram descontinuados em 2017, de acordo com justificativas contidas no documento *Relatório de Execução do Contrato de Gestão 2016*.

Os 22 indicadores (100%) alcançaram suas metas ou índices certificadores no período, superando o valor preconizado pela Portaria 771/2011 (80%), conforme parâmetros da tabela abaixo:

TABELA I da Portaria Conjunta MS/ANS, 771/2011

AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO INDICADOR DE DESEMPENHO		
ÍNDICE REALIZADO	CONCEITO	RESULTADO
acima ou igual a 75% da meta pactuada	"A" (suficiente)	meta cumprida
abaixo de 75% da meta pactuada	"B" (insuficiente)	meta não cumprida
AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO		
igual ou acima de 80% dos indicadores com conceito "A"		cumprimento satisfatório
abaixo de 80% dos indicadores com conceito "A"		descumprimento

A medida resumo apresentou a pontuação de 91,33%, superando a meta anual prevista de 80%.

MEDIDA RESUMO E EIXOS DIRECIONAIS – RESULTADOS 2017

Eixos Direcionais e Medida Resumo	TOTAL
ED1 Qualificação da Saúde Suplementar (peso 0,13)	0,1267

Handwritten signature and stamp:
Handwritten signature: *[Signature]*
Stamp: *Secretaria de Saúde*

ED2 Sustentabilidade do Setor (peso 0,37)	0,3483
ED3 Articulação Institucional com o setor (peso 0,25)	0,2192
ED4 Desenvolvimento e Aprimoramento Institucional (peso 0,25)	0,2191
MRCG Medida Resumo do Contrato de Gestão	0,9133

Assinatura dos membros da Comissão:

Titular:  Antonia Ferreira Leite (Ministério da Saúde – Secretaria Executiva)

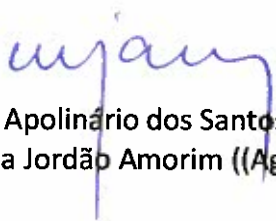
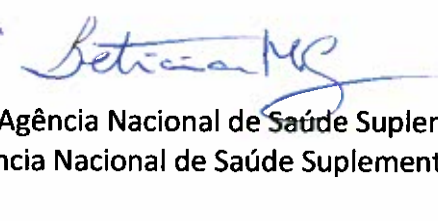
Suplente: Ligia Feitosa – Ministério da Saúde

Titular: Cleusa Rodrigues da Silveira Bernardo (Ministério da Saúde – SAS)

Suplente: Thereza de Lamare Franco – (Ministério da Saúde – SAS)

Titular: Eduardo Monteiro Pastore - (Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão)

Suplente: Letícia Maria Gonçalves - (Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão)

Titular: Suriette Apolinário dos Santos (Agência Nacional de Saúde Suplementar)

Suplente: Mirella Jordão Amorim ((Agência Nacional de Saúde Suplementar)

